



Nom du client :
Date :

Lettre relative à la destruction du logiciel

Cher client,

Vous avez récemment demandé à obtenir un remboursement du prix d'achat d'un produit de Management-Ware Solutions. Par la présente, nous vous confirmons que dès réception du remboursement, votre licence associée à votre produit Management-Ware Solutions sera immédiatement résiliée ou annulée.

Vous devez dès maintenant supprimer de votre ordinateur le produit de Management-Ware Solutions, et toutes les copies du produit doivent être détruites. Vous ne pouvez en aucun cas distribuer, céder ou donner sous quelque forme que ce soit le produit de Management-Ware Solutions ou ses copies.

Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour détruire le produit de Management-Ware Solutions et vous défaire de son support de manière appropriée. Management-Ware Solutions remboursera le client le prix d'achat du produit Management-Ware Solutions et considérera le produit comme « détruit » dès réception par Management-Ware Solutions d'une copie validée de cette lettre.

Votre droit d'utiliser le produit Management-Ware Solutions selon les termes de l'Accord de licence de l'utilisateur final prendra fin après exécution et réception de cet accord. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Management-Ware Solutions et de votre respect de cette demande.

A remplir par le client:

Signature : _____

Nom (en caractères d'imprimerie) : _____

Ville/Province/Code postal : _____

Adresse électronique : _____

Numéro de client : _____

Numéro de série : _____

Motif du retour : _____

Retournez ce formulaire complété à Management-Ware Solutions :

Par télécopie : +1 (514) 381- 7725

Par courrier électronique : info@management-ware.com

*Par courrier postal : à l'attention de : Management-Ware Solutions Inc., Services à la clientèle,
230 Henri Bourassa Est, suite 205, Montréal Québec H3L 1B8, Canada*