



Nom du client :  
Date :

**Lettre relative à la destruction du logiciel / échange d'un produit**  
*(multi plates-formes / multilingue)*

Cher client,

Vous avez récemment demandé à échanger votre produit (produit, version, langue et plate-forme actuel) avec le produit (produit, version, langue et plate-forme souhaité). Management-Ware Solutions est disposé à procéder à cet échange selon les termes indiqués dans la présente lettre d'accord.

Dès réception de la nouvelle version, vous devez supprimer de votre ordinateur le produit de Management-Ware Solutions que vous souhaitez échanger, ainsi que toutes ses copies. Vous ne pouvez en aucun cas vendre, transférer, distribuer, céder ou donner sous quelque forme que ce soit le produit de Management-Ware Solutions échangé ou ses copies. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour détruire le produit de Management-Ware Solutions et vous défaire de son support de manière appropriée dès réception de la nouvelle version.

Management-Ware Solutions considérera le produit comme « détruit » dès réception par Management-Ware Solutions d'une copie validée de cette lettre et de la commande de la nouvelle version. Après exécution et réception de cet accord, votre droit d'utiliser le produit de Management-Ware Solutions échangé selon les termes de l'Accord de licence de l'utilisateur final prendra fin.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Management-Ware Solutions et de votre respect de cet accord.

Important : le changement de plate-forme/langue des logiciels est uniquement réservé aux utilisateurs, donc, ne s'applique pas aux revendeurs de matériels informatiques.

*A remplir par le client:*

Signature : \_\_\_\_\_

Nom (en caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_

Ville/Province/Code postal : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_

Numéro de client : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Motif du retour : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Retournez ce formulaire complété à Management-Ware Solutions :*

*Par télécopie : +1 (514) 381- 7725*

*Par courrier électronique : [info@management-ware.com](mailto:info@management-ware.com)*

*Par courrier postal : à l'attention de : Management-Ware Solutions Inc., Services à la clientèle,  
230 Henri Bourassa Est, suite 205, Montréal Québec H3L 1B8, Canada*